

**LA IMAGEN Y LA NARRATIVA COMO HERRAMIENTAS PARA EL ABORDAJE  
PSICOSOCIAL EN ESCENARIOS DE VIOLENCIA.**

**DEPARTAMENTO DE BOGOTÁ Y ARAUCA**

**AUTORES**

**CINDY PAOLA HERNANDEZ**

**LORENA HERNANDEZ**

**LUISA FERNANDA ALVARADO**

**SANDRA CRISTINA GARCIA GONZALEZ**

**YENNY FRED BARRERA**

**TUTOR**

**ANDREA MARCELA CARRERO**

**GRUPO: 442006\_24**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**

**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES ECSAH**

**PROGRAMA: PSICOLOGÍA**

**BOGOTÁ D.C., ABRIL 23 DE 2019**

## Contenido

<i>Resumen.....</i>	<i>- 1 -</i>
<i>Abstrac .....</i>	<i>- 3 -</i>
<i>Análisis Relatos de violencia y esperanza.....</i>	<i>- 5 -</i>
<i>Caso seleccionado por el grupo “Carlos Arturo” .....</i>	<i>- 5 -</i>
<i>Formulación de preguntas. ....</i>	<i>- 10 -</i>
<i>Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial.....</i>	<i>- 14 -</i>
<i>Caso Pandurí .....</i>	<i>- 14 -</i>
<i>Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.....</i>	<i>- 17 -</i>
<i>Conclusiones.....</i>	<i>- 25 -</i>
<i>Link Blog .....</i>	<i>- 26 -</i>
<i>Referencias. ....</i>	<i>- 27 -</i>

## ***Resumen***

El diplomado de profundización acompañamiento Psicosocial en escenarios de violencia es un acercamiento a una problemática social, política económica, afectiva que acompaña a un conflicto armado de nuestro país.

Este FLAGELO SOCIAL, violento en el cual han sido involucrados niños, ciudadanos, ancianos sin diferenciación de edad, raza, color, sexo, se ha vulnerado al ser humano su dignidad, atentado contra la vida, vivienda, educación, salud, principios valores tradiciones, dejando destrucción en sus víctimas.

VICTIMAS, han tenido que ser desplazadas de sus propias tierras, separando sus seres queridos, su parcela, la tierra que cultivaban, sus costumbres sus tradiciones culturales.

En este diplomado hemos recorrido la NARRATIVA, expresiones de sucesos violentos que cambia la percepción y la forma de sentir de sus comunidades. Donde la violencia ha dejado consecuencias irreparables en las víctimas, como dejarlos en condición de discapacidad.

De igual manera se tendrá en cuenta la MEMORIA, y la historia de cada víctima del conflicto que transforme en aprendizajes de vida y experiencia, lo cual sirva para un volver a comenzar realizando una construcción individual como colectiva.

En este diplomado se ha planteado el ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL que debe existir con las víctimas y sobre vivientes del conflicto armado donde se debe dar a conocer, todas y cada una de las necesidades junto con su problemática, para así poder establecer acciones y estrategias que puedan acompañar, dar soluciones inmediatas, a las diferentes problemáticas directas que se obtuvieron dentro del conflicto, empezando por suplir

seguridades alimenticias, con soluciones a estados de salud mental y física, dentro de las políticas humanitarias tenemos que tener en cuenta son de carácter contundente e inmediato

La idea principal es el poder reducir los efectos más directos del conflicto siendo nuestro objetivo principal de nuestra ardua labor ejerciendo también junto con el trabajo del gobierno, en un corto periodo de tiempo después de haber cesado el fuego.

Poder colaborar en todos los sentidos la reinserción positiva, que incluya no solamente el desarme, además la verdadera reintegración de los combatientes a la vida civil, política y económica, apoyar, asesorar, dar soluciones a las necesidades que presenta la víctima a la cual se debe empoderar para salir adelante y desarrollar proyectos productivos para poder llegar a sueños y anhelos que tienen adheridos a ellos desde tiempos atrás.

La comunidad y la relación que tenga con las víctimas del conflicto armado es importante la relación y la participación donde se protejan cada uno de sus derechos humanos además el respeto a la vida y la calidad de la misma.

El acompañamiento a las víctimas además de ser asistencial debe de ir más allá protegiendo los derechos humanos y atendiendo las diferentes problemáticas que presente comunidad rescatando la identidad perdida y el desapego que les ha dejado la violencia en cada sujeto.

En este trabajo se tendrá en cuenta los Impactos Psicosociales, como lo son, el Caso de Carlos Arturo, elegido por el grupo colaborativo y el caso Pandurí donde tienen en común los Estragos de la Violencia Sociopolítica, cuyas problemáticas coinciden con el desarraigo, Subjetividades, Voces, Significados, Salud Mental y la habilidad de Reconstruirse y Renacer por medio de la Resiliencia y El Sentido de Vida.

Palabras claves: Flagelo social, víctimas, Narrativa, Memoria, acompañamiento psicosocial, Emergente psicosocial, violencia, problemáticas psicosociales, Resiliencia.

### ***Abstrac***

The diploma of deepening Psychosocial accompaniment in scenarios of violence is an approach to a social, economic, and affective political problem that accompanies the Colombian armed conflict.

This SOCIAL, violent FLAG in which children, citizens, elderly have been involved without differentiation of age, race, color, sex, has violated the human being's dignity, attack against life. housing, education, health, principles, traditional values, leaving destruction to its victims.

VICTIMS, who have had to be displaced from their own lands, where no option has been left have lost their loved ones, their plot, the land they cultivated, their customs and their cultural traditions.

In this course we have covered the NARRATIVE, expressions of violent events that change the perception and the way of feeling of its inhabitants and their communities. Where the violence has left irreparable consequences in the victims, like leaving them in condition of disability.

In the same way, the MEMORY will be taken into account, as well as the history of each victim where it is not intended that everything be forgotten, but rather transformed into life and experience learning, which will serve to start over again, carrying out an individual construction as a collective .

In this diploma has raised thePSICOSOCIAL ACCOMPANYMENT thatmust exist with the victims andsurvivors of the armed conflict whereeach and every one of the needs mustbe made

known along with its problems, in order to establish actions and strategies that can accompany, provide immediate solutions to the different direct problems that were obtained within the conflict, starting with food security, with solutions to states of mental and physical health, within humanitarian policies we have to take into account are forceful and immediate.

The main idea is to be able to reduce the most direct effects of the conflict being our main objective of our arduous work also exercising together with the work of the government, in a short period of time after the ceasefire.

To be able to collaborate in all senses in positive reinsertion, which includes not only disarmament, but also the true reintegration of combatants into civil, political and economic life, support, advise, provide solutions to the needs of the victim who must be empowered to move forward and develop productive projects in order to reach dreams and desires that have adhered to them since time immemorial.

The community and the relationship it has with the victims of the armed conflict is important the relationship and participation where each of their human rights are protected, as well as respect for life and its quality.

The accompaniment of victims, in addition to being assistance, must go beyond protecting human rights and attending to the different problems that the community presents, rescuing the lost identity and detachment that violence has left them in each subject.

This work will take into account the Psychosocial Impacts, such as the Case of Carlos Arturo, chosen by the collaborative group, and the case of Pandurí where they have in common the ravages of socio-political violence, whose problems coincide with uprooting, Subjectivities, Voices, Meanings, Mental Health and the ability to Rebuild and Rebuild through Resilience and the Meaning of Life.

Keywords: Social scourge, victims, Narrative, Memory, psychosocial accompaniment, Psychosocial emergent, violence, psychosocial problems, Resilience.

### ***Análisis Relatos de violencia y esperanza.***

#### ***Caso seleccionado por el grupo “Carlos Arturo”***

#### **¿Qué fragmentos le llamaron la atención?**

Una familia agricultura que luchaba por su vida por sus proyectos de vida, con fuerza interior, pero un día les cambio la vida cuando uno de sus miembros siendo un niño es vulnerado por la violencia cambiando la vida de un menor y de toda una familia.

Donde esta familia ve lanzar una granada sin tener claridad por que se vulnera, se atropella y se les quita los sueños a niños y familias.

Otro de los fragmentos que llaman la atención es como un ser humano, despierta una semana después del atentado y se encuentra con una realidad física donde todos sus órganos del cuerpo fueron afectados y una realidad emocional de cómo enfrentar tanta vulneración.

Al realizar preguntas ¿Qué paso? ¿Por qué siente que su cuerpo ha cambiado? y no obtiene respuestas, ya que su familia no sabe cómo abordar esta situación individual como social.

Un conflicto armado y una violencia que deja personas en condición de discapacidad adquiriendo en este conflicto enfermedades de alto impacto la cual le niega la posibilidad de trabajar, donde la victima y sobre viviente se siente excluida y sin oportunidades,

desamparada por un gobierno que no le brinda las posibilidades de apoyo en su enfermedad y en el aspecto económico, el cual le permitirá ayudar a su familia, la cual también es una víctima, que requiere atención, emocional, económica, social donde se atiende y se respeta sus derecho y se le restablezca con acompañamiento y compromiso.

### **¿Qué impactos Psicosociales podemos reconocer en el contexto de los protagonistas de la historia relatada?**

Los emergentes Psicosociales se desarrollan y se generan en la vida cotidiana y acontecimientos vividos, donde hay una memoria individual como colectiva la cual marca un pasado y un presente de lo sucedido, son fenómenos que impactan vidas en comunidades y sociedades.

Caso Carlos Arturo, se encuentra impactos Psicosociales que han afectado a la víctima como son: Vulneración de los derechos de los niños, cuando tenía catorce años y juega con un amigo futbol van por un balón, en ese momento estalla una explosión cambiándole la vida para siempre.

Otro de los impactos Psicosociales la desintegración social, donde los grupos alzados en armas arrojan una granada sin pensar el daño físico como emocional que van a causar en las víctimas y población.

La vulneración al trabajo ya que Carlos Arturo, en su condición de discapacidad se les cierran puertas en el ámbito laboral, donde se niega la posibilidad de restablecer el derecho a la diferencia y a la igualdad.



Otro de los problemas a nivel Psicosocial en el caso Carlos Arturo, son los trastornos emocionales los cuales van a afectar a sí mismo, su familia y sociedad.

La desintegración social, a la que fue enfrentado y la alteración a sus derechos. Donde se ubican minas las cuales no respetan ni edad, ni genero dejando una realidad Psicosocial desintegradora y seres humanos con mutaciones muy severas.

Una indiferencia social, política, económica, educacional, médica, donde los sobrevivientes a la violencia y las victimas deben esperar años para procesos de ayuda.

**¿Qué voces podemos encontrar en el relato que revele un procesamiento, subjetivo desde el lugar víctima o sobreviviente?**

El protagonista del caso levanta su voz interior en señal de protesta donde expresa que a las víctimas no se les ve, es como si fueran invisibles. Excluidas en el campo laboral como social, sin participación alguna

En el relato se percibe la inconformidad y desesperanza existente, ya que Carlos Arturo ha tenido que enfrentar todos los obstáculos para lograr ayuda en las instituciones de salud y del gobierno que debe estar dispuesto apoyar y acompañar, pero es bastante la gestión que se debe llevar a cabo.

Otro sentir que se revela en el relato es el compromiso que tiene hacia sus padres, donde su apoyo es incondicional y el acompañamiento que siempre les presto, ahora en su discapacidad aflora este mismo sentimiento, ya que para las víctimas y sobrevivientes de violencia es su familia y sus recuerdos fundamentales en la memoria de cada uno.

La memoria afectiva perdura y los buenos momentos a pesar de, el recordar a su amigo y las actividades que disfrutaban juntos sirven de apoyo afectivo en su realidad, para poseer lazos afectivos que le permita salir adelante, siendo ejemplo de fortaleza y superación.

Se encuentran voces de los dos postulados Víctima y Sobreviviente ya que reconoce el daño Físico y Psicológico causado por la granada, pero también tiene la capacidad de Sobresalir reconociendo sus afectaciones físicas pero con lo más importante, la capacidad de salir adelante y de ser un servidor completamente reconstruido, con ganas de estudiar y poder brindar una mano de ayuda y guía para todas aquellas personas que han sido víctimas del conflicto armado del país y para de alguna manera pueda resarcir el daño que le han causado a él y su familia, para que las demás personas que están pasando por las mismas circunstancias se sientan atendidos éticamente y donde prevalezca el derecho a la no repetición y la reconstrucción de sus derechos fundamentales como seres humanos.

**¿Qué significado alterno podemos reconocer en el relato respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Se puede evidenciar señalar las victimas generando una exclusión total, donde las personas las limitan, juzgan y les da miedo ayudar apoyar, no existe un compromiso social, por el contrario, las tilda de VICTIMAS.

En el relato se puede evidenciar el impacto social y el poco acompañamiento de un gobierno, que debe tener un compromiso individual con cada víctima y sobreviviente donde se sienta ese acompañamiento emocional, social, económico cultural que se requiere,

**¿En el relato se puede reconocer apartes que recuerden una emancipación discursiva frente a las imágenes?**

En el caso Carlos Arturo se evidencia su resiliencia en salir adelante que era su proyecto tener un negocio y ayudar a su mamá y familia.

Se quiere trabajar con otros y por otros, ya que lo requieren más, están más vulnerables y necesitan mayor apoyo. Esta violencia le permitió pensar en el otro y poder ayudar, aquí se percibe la importancia del restablecimiento a nivel colectivo donde la problemática del otro se convierte en puntos de apoyo y acompañamiento

En el caso Carlos Arturo, se puede evidenciar la esperanza de realizar sus estudios en la universidad, tratamiento médico para las partes del cuerpo afectadas y una pensión digna de sobreviviente a la violencia la cual le deja con graves limitaciones físicas y emocionales, son esperanzas e ilusiones que le mantienen la posibilidad de salir adelante e iniciar un nuevo camino, el volver a iniciar conociendo otras oportunidades de restablecimiento y emancipación.

**Formulación de preguntas.**

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
REFEXIVA	Carlos Arturo ¿Qué mensaje podría darle a todas aquellas victimas que en este momento no sienten la misma fortaleza como la que usted tiene ahora, para poder salir adelante?	Hacerle saber al entrevistado que ha hecho un buen trabajo, como también que puede ser parte de ejemplos de vida para todas aquellas personas que no tienen o no encuentran esta misma habilidad para salir adelante
REFEXIVA	Carlos Arturo ¿En su relato, Expresa que una de sus metas, es poder ayudar a otros que están en la misma situación y problemática, que lo motiva hacerlo?	Esta pregunta se formula con el fin de resaltar el apoyo a comunidades en condición de discapacidad, fundamental en el proceso de restablecimiento, ya que desde la propia experiencia y de otros, se establecen lazos de superación individual y colectiva.

REFELXIVA	Carlos Arturo ¿Cuál cree que ha sido su principal fortaleza, para lograr afrontar su condición de discapacidad a causa de la violencia y el conflicto armado?	Con esta pregunta se empodera a la víctima y su interioridad, donde el reflexiona sobre sus propias habilidades emocionales, afectivas y cognitivas que le han permitido salir adelante.
CIRCULARES	Carlos Arturo, en su relato nos comenta que su amigo falleció de manera abrupta, ¿usted pudo asistir a su entierro?  ¿Cómo pudo despedirlo?	Sabemos que parte del proceso psicosocial es realizar una terapia para que la persona pueda lograr realizar un duelo bien elaborado cuando sufren alguna pérdida, con esta pregunta se puede conocer las acciones que se realizaron y las que faltan por realizar, de esta manera se podría lograr una canalización que pueda liberar a Carlos de Posibles culpas y/o cargos de conciencia que puedan

		afectar a futuro su salud mental.
CIRCULARES	Carlos Arturo ¿Creé usted que este proceso ha fortalecido la unión y la relación familiar? ¿En que considera que se ha fortalecido, aspectos de construcción de la misma?	Esta pregunta se formula para conocer de qué manera ha aportado Carlos y su familia en el proceso donde se concluye, una relación de vínculos afectivos, emociones y acciones, que repercuten o aportan en su historia y en su proceso
CIRCULARES	Sabemos que el estado tiene gran responsabilidad con su caso, ¿cuál sería el mejor acto que el estado podría hacer por usted y su familia, para resarcir de alguna manera el daño ocasionado?	Fomentar empatía y apoyo pero también conocer las piezas claves del proceso, ayudándole a resarcir el daño físico y psicológico, como también recuperar su dignidad.

ESTRATEGICAS	Carlos Arturo ¿Cuál de las metas que tienen propuestas, cree que le van a tomar mucho más tiempo realizar o desempeñar y porque?	Se formula con la intención de conocer, cuál es su mayor limitante en tiempo real, para poder trabajar sobre el mismo y así fortalecer su Autoestima, su confianza y su fortaleza.
ESTRATEGICAS	Carlos Arturo ¿Que está haciendo para evitar pensamientos negativos que puedan impedir cumplir con sus objetivos y sus metas propuestas?	Se formula con la intención de conocer más afondo sobre los pensamientos de Carlos Arturo, para poder trabajar en las mismos, y con el fin de desarrollar habilidades cognitivas como base fundamental del proceso.
ESTRATEGICAS	Carlos Arturo ¿Cuál es el motivo que lo hace despertar cada día con seguridad y fuerza para vencer cualquier obstáculo que se presente en el camino?	Esta pregunta se formula para conocer a profundidad sobre los sentimientos pensamientos y emociones de Carlos Arturo, como también poder distinguir cuál es ese factor primordial que le genera su sentido a su vida.

*Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial.*

***Caso Pandurí***

**A. En el caso de Pandurí ¿Qué emergentes psicosociales considera está latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Los emergentes Psicosociales dados por lo vivido en la población son estados de ánimo de dolor, ansiedades, incertidumbre, vulneración a la vida, a sus espacios y al derecho de tener una habitación para vivir, atentado contra la salud y la enfermedad

Vulneración a l ser humano y su dignidad cuando son sometidos a toda clase de torturas que da la guerra, siempre acompañada de violaciones hacia el ser humano y la población de Panduri

Un conflicto armado dejando en sus pobladores daños en la salud mental, ya que los hechos violentos que vivieron en el momento fueron de horror, ver como un grupo armado tomaba una lista y uno a uno llamaban, para llevarlos, una incertidumbre total que pasaba con sus vidas y la de sus seres queridos, al día siguiente de haber vivido esta experiencia encontrar a sus seres queridos muertos y torturados, altera a un ser humano su aspecto mental, se presenta frustración, desesperanza. La familia se ve vulnerada desintegrada, comunidades la cual se siente desprotegida abandonada, impactada, amenazada y destruida

**B. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Los habitantes de Panduri fuera que deben sufrir la violencia llegada a su población deben cargar con la estigmatización de ser partícipes de un conflicto armado que ellos mismos no



saben porque están estos grupos en sus comunidades y en sus vidas, donde le genera a los habitantes ser señalados, produciendo desconfianza, pobreza ya que una población que es impactada y vulnerada se termina con la economía, producción y recursos.

Se ve impactada la libertad no se actúa con confianza sino con miedo de volver a vivir la violencia y la destrucción individual como colectiva.

El desplazamiento donde se huye de la violencia dejando atrás lo construido, sus tierras que eran su sustento, sus costumbres las cuales formaban parte de sus valores y tradiciones culturales, donde se deja una identidad propia para encontrarse con una realidad excluyente donde se les tilda por haber estado en un conflicto armado y se les culpa por ello, no dando oportunidad de restablecer.

**C. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Una comunidad afectada por la violencia como es el caso de Panduri es una población la cual se debe trabajar con acciones individuales y colectivas las cuales mitiguen ese dolor, esa impotencia que se siente cuando se vulnera la vida y dignidad del ser humano. Una de las acciones es poder tener un acercamiento con cada víctima y sobreviviente, donde pueda expresar su historia y todos los hechos internos que no le permiten reconstruir sus vidas y sus familias, comunidades vulneradas por el duelo de perder a sus seres queridos debe ser tratada y acompañada desde su interioridad, su memoria, sus sentimientos y emociones para poder ir sanando y tener un proceso de aceptación, recuperación y resiliencia.

El poder rescatar valores y principios será una acción de gran ayuda para restablecer familia, ya que en la población de Panduri se fracturo familia cuando alguno de sus miembros

fue sacado, asesinado, dejando una estructura familiar rota, los valores. La espiritualidad las creencias serán fundamentales para devolver confianza, apoyo a las fibras emocionales de cada persona y de cada comunidad

**D. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

- Apoyo interdisciplinario a la persona, familia y comunidad en la medida que el ser humano se fortalezca a nivel de sí mismo, afrontando su realidad será capaz de fortalecerse y volver a comenzar con una memoria y unas percepciones individuales
- La red familiar es determinante, los lazos afectivos el poder pertenecer y tener una identidad emocional propia donde se comparte la misma situación y problemática y se lucha por salir adelante, rescatando lo mejor de la persona que ya no está, la cual la violencia la arrebató esta es una estrategia de construcción personal apoyada en familia.
- Coaliciones comunitarias, de participación de resolución de problemas, donde se apoya unos con otros, se unen con necesidades situaciones y problemáticas, estableciendo redes de apoyo. Colaboradoras que se trabaje en el presente, ya que el pasado debe quedar atrás transformando lo vivido.
- El miedo y la incertidumbre es lo que más paraliza a la población de Pandurí el volver a encontrarse con una violencia que arrasa todo, por ello el buscar estrategias de seguridad para una población vulnerada, donde un gobierno debe hacer presencia para reconstruir con recursos. Poblaciones seres humanos con hambre, sin trabajo, sin servicio de salud sin cubrir necesidades básicas no se sienten apoyadas por el contrario se sienten excluidas, olvidadas y estigmatizadas, por ello es tan importante las ayudas comunitarias y de humanidad.

## ***Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.***

### **Informe analítico**

#### **Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante**

El contexto se constituye en representaciones sociales donde se tiene una experiencia de vida como producto de unos espacios simbólicos que se nutren a través de una cultura, religión, valores, historia, tradiciones bajo un sistema dinámico, que no solamente se constituye de forma simbólica si no que involucra lo emocional y configura una dimensión de identidad que se mantiene en una construcción constante de unos códigos, lenguaje, normas y valores que originan una relaciones interpersonales. Por lo tanto en el ejercicio aunque se tenga diferentes contextos el sujeto siempre se vincula con la construcción de una subjetividad social.

La técnica de la foto voz logra impactar, es más fácil de analizar, compartir y sobre todo, de jugar con nuestras emociones de forma más rápida y efectiva que un texto, ya que su capacidad emocional es bastante alta. Son la exposición que muestra diversas temáticas sobre la violencia, resistencia, trabajo social y más situaciones como una estrategia de social siendo capaz de llegar a las emociones y llamar la atención. Las imágenes son cercanas, crean empatía y llegan al corazón de las personas. El texto que acompaña a una imagen es también muy importante ya que este explica, informar, e incita analizar el contenido de esta.

El contexto y territorio enmarcado en este ejercicio se evidencia la importancia de este, en donde las diferentes realidades son producidas desde el mismo contexto, desarrollándose los seres humanos, los cuales son vulnerados e involucrados en situaciones

y problemáticas como es el conflicto armado, donde los territorios son amenazados, vulnerados y acabados por la violencia y la realidad es que muchos de sus habitantes no conocen, no saben porque son perjudicados y violentados.

A través de nuestra vida, instauramos diversas relaciones con los demás, donde se comparten experiencias, pensamientos y actitudes, en un mismo lugar, teniendo en cuenta que un gran sin número de personas tenemos gustos y necesidades similares, nos encontramos en una investigación constante de vivir bien, en concordancia, con los que nos rodean.

Encontramos valores tales, como la honestidad, la justicia, cabe resaltar la dignidad porque a pesar de cada una de las adversidades presentadas se trata de sobrevivir pasando fronteras más allá de las esperanzas que aún no se acaban. En el ejercicio realizado demostramos a través de las fotos voz, mostramos que más que un lugar físico, es un espacio que contiene vivencias, costumbres, recuerdos, identificación de comunidades, y quien se involucre en dicha historia ya que es parte de ella.

### **La imagen como acción política para extraer nuevos significados sociales**

La imagen se convierte en un instrumento de una memoria colectiva donde se plasma el rastro o huellas que deja la violencia en los diferentes contextos, sin embargo la imagen no se focaliza en mantener las experiencias traumáticas de las víctimas si no una imagen con la oportunidad de generar conciencia y espacios de crecimiento, aprendizaje y una resiliencia que no solamente muestra el espacio del sufrimiento si no de la capacidad de surgir ante la adversidad como parte del proceso de transformación social.

La imagen es una acción en la cual se puede percibir una realidad social la cual ha vivido una violencia acompañada de la vulneración a la vida al ser, donde ha quedado plasmada una historia política, social, afectiva. La violencia afecta al ser humano, a su entorno y a sus redes sociales como lo planteado por (Jimeno 1996)

la foto voz es nos ayuda a visualizar las problemáticas y necesidades de las comunidades intervenidas, ya que aporta una contribución a la construcción y significados sociales en pro de las búsquedas de alternativa de solución a las problemáticas identificadas, ayudándolo a identificar las circunstancias objetivamente y generar actitudes de mejora.

En el país vivimos una historia de violencia que ha generado sectores más vulnerables, por lo cual nosotros los profesionales con esta herramienta podemos materializar y visibilizar estas problemáticas sociales para generar solución con políticas dirigidas a estos sectores marginados.

Observar detenidamente una comunidad, su lugar, espacio, donde se han compartido crisis, dolor, violación a derechos humanos, donde se han tenido infinidad de sentimientos como de impotencia, de frialdad, tolerancia, donde además se han compartido valores donde se han estructurados bases para un mejor vivir, en diferentes lugares donde se han compartido cantidad de situaciones, de ideas, y comportamientos aunque la violencia se ha alejado un poco, ha dejado consecuencias difícil de borrar, es una problemática de política pública que de cierta manera nos afecta a todos y de ser subsanada de manera íntegra la reparación de cada una de sus víctimas.

### **Subjetividad y memoria**

Dentro de los aspectos más relevantes que se asocian a la comprensión de los psicosocial está el sentido de pertenencia e identidad del sujeto en relación y en construcción con otros, bajo unas condiciones psicológicas, históricas, sociales, culturales económica y política

Es importante identificar los actores voluntarios que ha tenido estos diferentes escenarios de violencia que han sido todos que sin haber querido han tenido que sobrepasar y vivir experiencias dentro de un mismo contexto, cada una de las historias que existen detrás de las fotografías tienen un valor significativo, los que han tenido la oportunidad de ser mediadores, conciliadores de equidad, reconsiderando los rasgos de personalidad de cada uno de los sujetos.

Se reconoce las formas particulares de narrar y metaforizar la violencia en sus contextos, resaltará variables subjetivas que aparecen en los ensayos visuales y que pueden asociarse a la comprensión de lo psicosocial. La naturaleza es la primera herramienta que permite expresar esa realidad, como también por medio de la cotidianidad, se pudo observar la forma de salir adelante, la realidades de nuestro país por medio de la indiferencia y exclusión social, la soledad, el hambre el frío y el dolor que nos acerca un poco para presenciar la realidad que pueden vivir muchas personas las cuales han sido vulnerados sus derechos como ciudadanos y como seres humanos.

Las víctimas son sensibles a todas las situaciones que vive cotidianamente, como se puede observar en el ejercicio realizado, donde seres humanos enfrentan su propia realidad donde en el proceso es esencial conocer su interior como el exterior, donde las víctimas del conflicto armado encuentra en su propio interior fortalezas personales. Y potencialidades.

Cada víctima tiene su propia percepción de las vivencias que tuvo que vivir, donde esa memoria hace una historia de vida la cual debió ser acompañada de adaptaciones, conocimientos y sus propios significados donde las emociones, estados de ánimo y aceptación será determinante.

La memoria colectiva no sólo hace posible la convicción, sino más radicalmente la tradición en que esta última puede sostenerse (Shils 1981). La foto voz nos ayuda a proveer una imagen significativa, histórica, organizada y distribuida socialmente, sino que está mediada formas culturales, géneros de comunicación y enunciados. Se evidencia la diversidad y ambigüedad con que se ha teorizado la relación entre memoria y la foto voz.

### **Recursos de afrontamiento**

La foto voz logra evidenciar problemáticas actuales de violencia donde se observa que un principal recurso de afrontamiento es la capacidad del ser humano para superar situaciones adversas e incluso salir reforzado ya que es realmente importante para el desarrollo de la vida, a largo de ella se presentan numerosos momentos difíciles y situaciones complicadas. Saber superar dichas situaciones, va a determinar nuestra felicidad diaria. Continuamente pasamos por procesos de adaptación. Los cambios en nuestro vida y el de las personas que nos rodean, ponen a prueba nuestras capacidades y ofrecen un valioso aprendizaje que proporciona las herramientas necesarias para buscar la funcionalidad diaria. Si hay algo permanente en la vida eso es el cambio. Continuamente las cosas a nuestro alrededor cambian. Cambiamos nosotros, cambia nuestro entorno, cambian nuestras circunstancias.

A veces determinados cambios pueden asustarnos o generarnos ansiedad, ya que no sabemos cómo reaccionar o cómo amoldarnos a estas variaciones. Dentro de nuestra rutina, de aquello que conocemos, nos sentimos cómodos y confiados. Por otra parte, a veces también podemos sentir la necesidad de experimentar determinados cambios. No obstante, aunque los necesitemos, siempre existirá una incertidumbre que hará que de alguna forma nos asuste llevarlos a cabo.

Es de notar los diferentes recursos, necesidades, situaciones adversas y desafortunadas por las que las víctimas de la violencia han tenido que pasar a lo largo y ancho de la historia de nuestro país, a partir del momento en que se persiguen objetivos incompatibles, los que se han dirigido hacia la oposición y con este el afrontamiento, ya que la respuesta al conflicto es la expresión y /o manifestar posiciones totalmente opuestas, en los diferentes ámbitos de la vida, en los contextos de la comunidad, miembros de familia, vecinos, trabajo, escuela, relaciones interpersonales y de familia.

El ser humano es capaz de afrontar realidades, donde el conocer cada necesidad es fundamental se busca ayuda en las diferentes instituciones que apoyan el manejo a víctimas. Moos (1993) nos plantea las situaciones son un reto o una amenaza así se pueden concebir, la mejor estrategia para poder realizar este afrontamiento es la aproximación a él, se debe tener en este afrontamiento un análisis lógico y cognitivo de la realidad se debe tener una revaluación positiva donde la propia víctima afronta su propia historia con ayuda y apoyo de su contexto.

### **Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia**



Desde lo psicosocial el ejercicio nos atañe con herramientas que durante el acompañamiento psicosocial pueden desarrollarse de forma narrativa y expresivas que nos cuentan estilos de vida, culturas, identidad, pertenencia que se construye a partir de quienes conforman unas experiencias de vida con un sentido subjetivo que se construyó en una dimensión histórica y social; sin embargo en el aspecto político se genera una profunda reflexión desde la políticas sociales y los planes de desarrollo que se han quedado cortos en el acompañamientos, pues queda evidente que aún falta mucho por hacer y evitar en muchos de los casos la revictimización y que realmente se consoliden en la proyección de sujetos con derechos y dignidad humana

Dentro del acompañamiento que se hace necesario prestar a las personas víctimas del conflicto armado, existe un proceso de comunicación de los cuales podemos hacer uso de modelos sociales, de esta manera se motiva a la comunidad a un análisis crítico del entorno donde se encuentra. Es así como nosotros futuros psicólogos y o en formación nos debemos encomendar de realizar asistencia integral la cual debe ser constante a los sujetos víctimas del conflicto armado, de esta manera suscitando el análisis en este proceso.

Es por eso que nosotros como profesionales debemos actuar éticamente ya que las personas víctimas del conflicto armado solo ven en nosotros una esperanza para poder reconstruir su dignidad y sus vidas.

La violencia aparta una comunidad de sus propias necesidades, cultura, tradiciones, sueños. Esperanza, para dar paso a vivir realidades y problemáticas sociales que fueron impuestas, seres humanos que fueron involucrados dentro de un conflicto que les despojo de sus viviendas, tierras, identidades seres queridos que lloraran toda su vida. Una

violencia que aparta, vulnerando derechos, dignidad, identidades, amor por sí mismo y por el otro, todo se atropella la vida y la integridad del ser con abusos físicos, emocionales, sexuales.

Con todo ello las victimas deben iniciar de nuevo, con una historia pasada que deben transformar y ser resilientes hacia los cambios y transformaciones y ello lo logran con su fuerza interior la que está acompañada de espiritualidad, y con una alta fuerza interior donde se deben empoderar e incluir en comunidades que les brinde apoyo, comprensión, oportunidad de salir adelante y de volver a tener bienestar de vida y proyecto de un nuevo amanecer.

### *Conclusiones.*

- El poder desarrollar educación y aprendizaje a las víctimas del conflicto armado será una herramienta esencial de construcción de nuevos seres humanos y contextos que los pueda apoyar.
- La indiferencia social produce dolor emocional en personas que requieren apoyo acompañamiento por ello la sensibilidad social es determinante en un proceso de restitución social a víctimas del conflicto
- Una sociedad que vulnera los derechos humanos y no respetar la vida y la dignidad es una sociedad enferma, por ello es esencial los procesos respetando la vida y la dignidad, trabajar por la inclusión por la diversidad para que exista igualdad compromiso y atención en necesidades básicas de subsistencia.
- El rol esencial de la psicología que aporta en la construcción del tejido social mediante el acompañamiento psicosocial realizado a las víctimas de la violencia, realizando la transformación de historias dando una nueva identidad esperanzadora y de superviviente.
- Las víctimas del conflicto armado tienen los mismos derechos y oportunidades de las demás personas. A causa del conflicto armado las víctimas de este flagelo vivencian desigualdades, la acción social está destinada a los más desfavorecidos. Su trabajo se orienta a que todos los individuos puedan satisfacer sus necesidades básicas. Así mismo se busca el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la independencia de las personas.

- Es importante que las víctimas se integren en un proceso psicosocial por medio de la catarsis cuyo objetivo liberar aquellos recuerdos que generan un malestar en el sujeto y que sirvan como puente para reestructurar los derechos de las víctimas.

***Link Blog***

<https://yfbarre.wixsite.com/diplomado-grupo-24>

## **Referencias.**

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>.
- Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13023>
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de <http://milnovecientossexentayochoblogspotcomco201508un-modelo-de-analisis-de-la.htm>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>.

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>.